



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр. Перемоги, 10, м.Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96
E - mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Керівникам закладів вищої освіти
Директорам департаментів,
начальникам управлінь освіти і
науки обласних та Київської міської
державних адміністрацій
ДП «Інфоресурс»

Щодо вступу з документами
про повну загальну середню освіту,
які містять помилки

Шановні колеги!

До Міністерства освіти і науки надходять окремі звернення від вступників на навчання на основі повної загальної середньої освіти, які виявили помилки у власному документі про повну загальну середню освіту.

З метою врегулювання питання вступу таких осіб Міністерство освіти і науки інформує, що вступникам, які не можуть зареєструвати особистий електронний кабінет у зв'язку з помилкою: «ПЗ.3 Помилка при реєстрації: в даних вступника, що містяться в ЄДЕБО, є розбіжності з даними, вказаними в документі про ПЗСО та/або сертифікаті ЗНО» необхідно звернутись до сервісу підтримки електронних кабінетів вступників (забезпечується технічним адміністратором ЄДЕБО ДП «Інфоресурс») шляхом надсилання на електронну пошту (ez@inforesurs.gov.ua) листа з темою: «Помилка при реєстрації ПЗ.3».

До листа додаються: сканкопії (фото) свідоцтва/атестата про ПЗСО (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), сертифіката (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), паспорта (з ПІБ, серією, номером, датою видачі, терміном дії (для ID-паспорта)), скріншота з помилкою. У випадку, коли вступник у попередні роки подавав документи на вступ до закладів вищої освіти, – додається також сканкопія свідоцтва про народження або свідоцтва про базову загальну середню освіту (з ПІБ, серією, номером).

У разі виявлення розбіжностей у даних, вказаних у документі про повну загальну середню освіту, допущених внаслідок технічних помилок при оформленні документа, виправлення яких потребує заміни документа (виготовлення дубліката), Міністерство освіти і науки дозволяє

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
№1/9-449 від 11.07.2019




9688279303

ДП «Інфоресурс» здійснювати в ЄДЕБО дії, необхідні для надання вступникам можливості реєстрації електронних кабінетів без заміни документа про повну загальну середню освіту.

Звертаємо увагу керівників закладів освіти, що заміну документів про повну загальну середню освіту, які містять помилки, необхідно здійснити не пізніше 01 жовтня 2019 року.

З повагою

Заступник Міністра



Вадим КАРАНДІЙ

Віталій Носок
481-32-67